

# POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIOAMBIENTE



En **GLOBAL PROJECTS & SUPPLIES, S.L.** empresa especializada en “**proyectos, venta, mantenimiento y formación de equipos de emergencia y protección**”, nos comprometemos a ofrecer productos y servicios de la más alta calidad, satisfaciendo las necesidades y expectativas de nuestros clientes, al mismo tiempo que velamos por la protección del medioambiente y el cumplimiento de la legislación ambiental vigente. La calidad y el respeto por el medioambiente son aspectos esenciales en nuestra forma de operar y formar parte de la cultura organizacional.

Global Projects & Supplies, dispone de las certificaciones de las Normas ISO 9001:2015 de Calidad e ISO 14001:2015 de Medioambiente.

Nuestra **misión** consiste en ser una empresa de referencia nacional en el sector de los equipos de rescate y de extinción, así como en los vehículos de bomberos de última generación para garantizar la seguridad de nuestros clientes y generar la máxima confianza

Nuestra **visión** se fundamenta en asegurar la calidad de nuestros productos, así como la eficiencia en la gestión de nuestros proyectos y servicios, cuidando la selección de proveedores con requisitos medioambientales

En el camino que abarca nuestra misión, y la consecución de nuestra visión, hemos definido los **valores** que queremos compartir, y que nos permiten desarrollar una cultura de empresa, una forma de trabajar y de tomar decisiones, así como una identificación del talento con Global Projects & Supplies:

- Honestidad y responsabilidad en nuestras propuestas, en la toma de decisiones y en las actuaciones.
- Innovación en los procesos, en los productos y en los servicios.
- Orientación hacia la satisfacción y el éxito de nuestros clientes.
- Orientación hacia los resultados.
- Fidelización de nuestro talento.

Con esta declaración queremos expresar a todos nuestros grupos de interés, nuestro firme y honesto compromiso con la mejora continua de nuestros servicios, la cercanía en nuestro trato y la adecuada gestión del talento.

Esta concepción es asumida por todo el personal de la empresa que es consciente de su participación y responsabilidad para contribuir a la obtención de la calidad, la cual figurará como característica en todas las actividades realizadas en la empresa.

La Dirección de Global Projects & Supplies, establece los siguientes principios generales relativos a la Política de Calidad y Medio Ambiente:

- ✓ Enfoque al cliente
- ✓ Mejora continua
- ✓ Compromiso de la alta dirección
- ✓ Enfoque basado en procesos
- ✓ Toma de decisiones basada en evidencia
- ✓ Participación del personal

# POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIOAMBIENTE



- ✓ Cumplimiento de requisitos
- ✓ Compromiso con la sostenibilidad
- ✓ Cumplimiento legal
- ✓ Prevención de la contaminación
- ✓ Uso eficiente de los recursos
- ✓ Evaluación y gestión de impactos ambientales
- ✓ Educación y sensibilización
- ✓ Mejora continua en el desempeño ambiental
- ✓ Transparencia y comunicación
- ✓ Responsabilidad social corporativa
- ✓ Integración de sistemas
- ✓ Planificación estratégica

Esta política se aplica en todas las áreas de la organización, y es responsabilidad de la Alta Dirección liderar su implementación. Todos los empleados y partes interesadas deben actuar conforme a los principios establecidos en esta política.

Madrid, a 19 de noviembre de 2024

Firmado:

Daniel Martínez Carvajal  
Gerente